## 新規集客 ・ リピート率 ・ 売上 を最大化へ

## LINEを活用した オートウェビナーマーケティング戦略

81

LINEではじめるオートウェビナーマーケティング

# しキャスト説明会

ダイジェスト版



#### こんな悩みありませんか?



- 毎日、同じ説明会の繰り返しの説明で 体力的にも精神的にも疲れている・・
- セミナーや説明会でスケジュールがぎっしりで 時間が足りない・・・
- **─ ウェビナーは効果的だけど時間がなくてできない・・・**
- 視聴者が少ないと、自分の時間を割いて行う価値があるのか 疑問に感じる
- 説明会の質を改善し成約率を上げたいが フィードバックを得るのが難しい・・・

#### このセミナーで得られること



- 最新のオートウェビナーマーケティングの全容を 知ることができる
- ▶ なぜLIVEを活用すると売上があがるのかわかる
- 導入するとすぐに効果の出るライブの活用方法がわかる
- **▶** まったく新しいオートLIVEコマースのやり方がわかる
- オートウェビナーで視聴者数 、 成約率 、 成約数 を劇的に改善させる方法がわかる

#### LIVEを導入すると有効な業種



- コーチ・コンサルタント
- デジタルコンテンツ
- お教室などカルチャースクール
- > 健康食品
- > 不動産
- > 人材採用・派遣
- > 美容室
- エステ・サロン
- > 治療院・整体

- フランチャイズ本部
- **クリニック**
- > BtoBのシステム販売
- ≫ 物販ビジネス全般
- > 非営利団体の資金集め
- 美術品
- ト 旅行ツアー
- **)** 飲食業
- **>** オーダースーツ

#### なぜLIVEを使わなければいけないのか?



- ✓ 実店舗も含めて全てのビジネスがDX化しないといけない
- ✓ 企業間によるユーザーの可処分時間の奪い合いが激化している
- ✓ 商品やサービスの差別化がどんどん難しくなっている。
- **▽ プロセスエコノミーなど購買行動や意味が変化している**
- ✓ 長時間の動画を見させることも難しくなっている

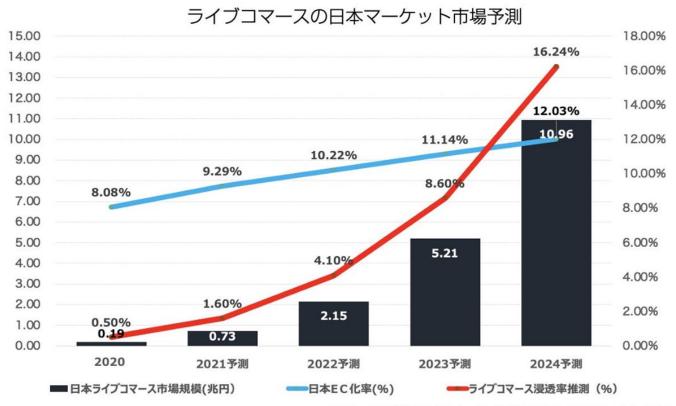
LIVEはコスト効率良くブランドのパーソナライゼーションができるだけでなく購買促進力も優れている

## コロナ以降、オンラインへの価値観がかわった。



#### LIVEコマースの市場規模も右肩上がり





出典:船井総研ロジテック「2024年までの日本ライブコマース市場予測」

## なぜLIVEを使うと 売れるようになるのか?

#### DRMの本質は コミュニケーションの生産性の最大化



コミュニケーションの生産性は

見込み客とのコミュニケーションの質

X

量

で決まる

つまりより多くのお客様に より質の高いコミュニケーションをとることで トラストマネー(信頼残高)が最大化し売上が上がる

#### コミュニケーションマトリクス







#### LIVE配信は動画に比べいいね!やコメント などのアクションを数倍~10倍獲得できる



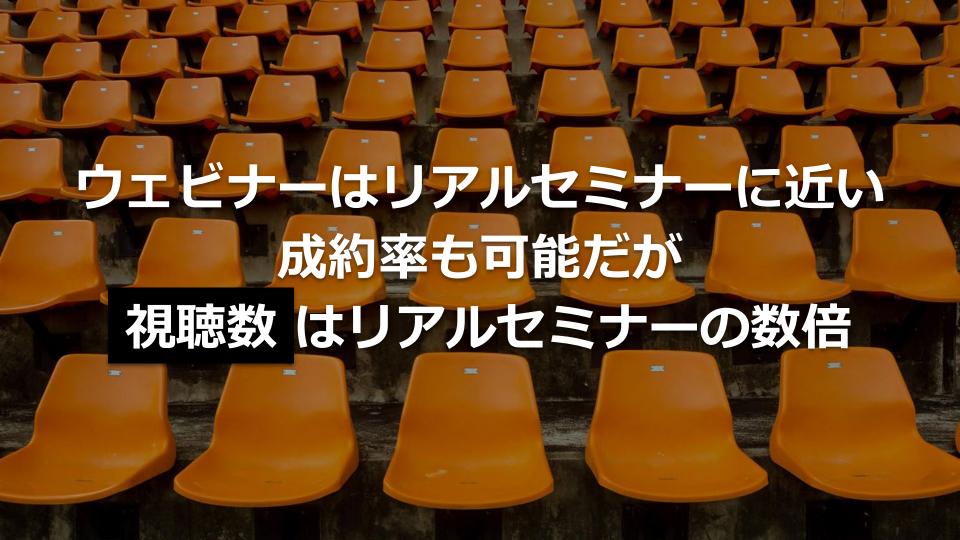
we've seen that people comment more than 10 times more on Facebook Live videos than on regular videos.

引用元: Introducing New Ways to Create, Share and Discover Live Video on Facebook | Facebook Newsroom



# 緊急性や希少性、 限定性を作りやすい





#### LIVEをビジネスに導入するメリット



- 商品・サービスの価値を高めることができる。
- 顧客のエンゲージを高めて継続率を伸ばすことができる。
- オンラインで高額商品の販売もできる。
- 新規集客ができるようになる。
- 商圏を広げ店販の売上をあげることができる。
- 人材採用の教育などの工数を削減することができる。
- 感情的なつながりを生み、□□ミ・紹介を増やすことができる。

··· etc

LIVEをマーケティングファネルに組み込むことで様々な数値が改善する。

#### LIVEのデメリット



- **生放送なのでごまかしがきかない。**
- 放送事故の可能性もある。
- 同じ内容のセミナーや説明会を何度もやるのが労力がかかる。
- 毎回、同じクオリティーとモチベーションを担保するのが 難しい。

## じやあLIVEをすれば売上はあがるの?



#### どのようにLIVEを活用するかが大切



集客ライブ

SNSのフォロワーなどを 見込み客にするためのライブ

教育ライブ

見込み客を教育して エンゲージを高める為のライブ

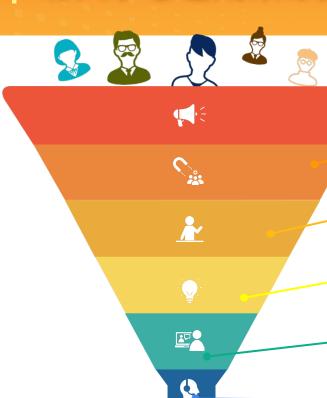
セールスライブ

商品やサービスを売るためのライブ

マーケティングファネルの どこで使う為のライブなのかを考える

#### 導入すると効果の出やすい効果的なLIVE①





VID.

SNSのフォロワーを見込み客にするための集客ライブ

見込み客リストを説明会やセミナーに誘導する為のライブ

フロント商品を売るためのライブ

ハイエンドの商品を売るためのライブ

ハイエンド商品の購入を迷っている人向けのライブ

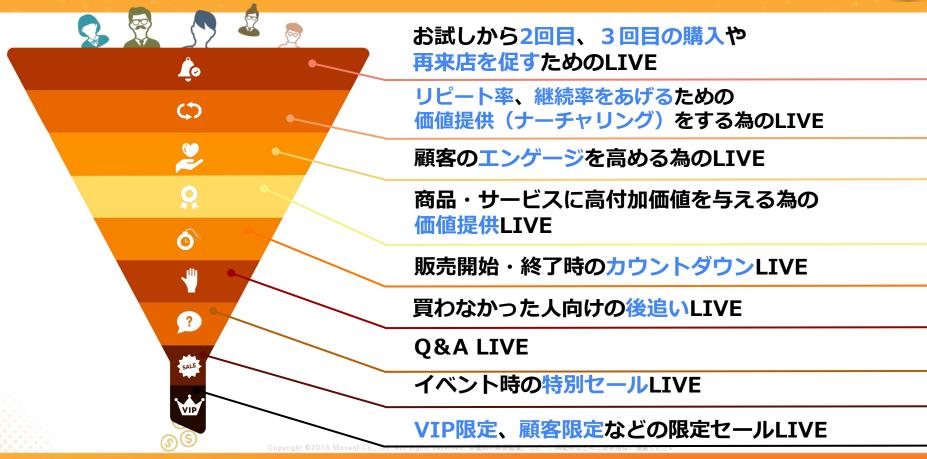
ハイエンド商品の購入を迷っている人向けの個別面談

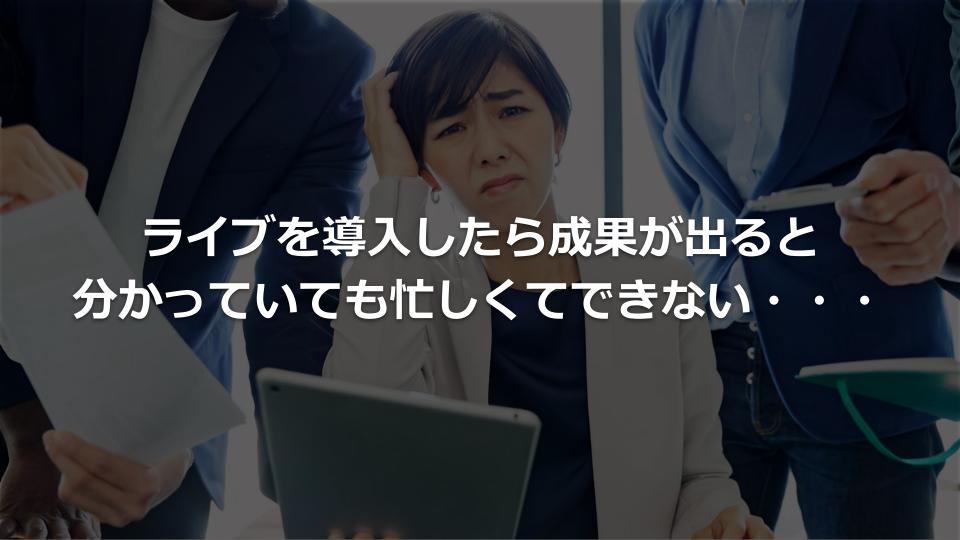
プレミアム商品を売るための商談

Copyright ©2016 Maneql Co., Ltd. All Rights Reserved. 本資料の無断転載、コピー、再配布などの二次利用はご遠慮ください

#### 導入すると効果の出やすい効果的なLIVE②







## オートウェビナーマーケティングを ビジネスに導入しよう



まるでライブ・生放送みたいな録画ウェビナーと

自動セールスで驚くほど進化するウェビナー戦略



LINEからはじめる オートウェビナーマーケティング

# S-CAST

特許 取得済み

特許番号 7614478, 7614479, 7615429

PresentedBy

Lステップ<sub>®</sub>

## オートウェビナー活用のユースケース

#### 高単価サービスのナーチャリングを オートウェビナーで行う



治療院

プログラムの科学的根拠、成功事例、 専門家のインタビューなど



美容クリニック

治療のプロセス、実際の症例写真、患者の声、 リスクと対策など



整体

整体の基本、施術の流れ、成功事例、 セルフケアのアドバイスなど



フィットネス

トレーニングの効果、成功事例、個別プランの説明、 栄養指導の重要性など



オフィス家具

組み立て方や使い方や素材などからウェブ見積もり



#### 通販のアップセルの引き上げや クロスセルの販売をオートウェビナーで行う。



通販

単品商品を購入した顧客に対して、関連商品のセットや 定期購入プランを提供。

コーチ・コンサル

教材を買った人に対して 高度なコンサルパッケージやスクール提案



教育・学習塾

グループレッスンの受講者に対して、志望校合格を目指す特別進学コースや個別指導コースなど追加受講を提案



カルチャースクール

基本コースの受講者に対して、上級コースや 特別ワークショップの受講を提案



#### 忙しくてできない店販をオートウェビナーで行う。



美容サロン

フィットネスジム

アウトドア用品

エステサロン

サプリメント

アウトドア装備

クリニック

フィットネス器具

キャンプ用品の販売

ヘアケア製品

トレーニングウェアの販売

スポーツ用品店

スキンケア製品

ペットショップ

スポーツギア

スタイリングツールの販売

ペットフード

健康食品

オーガニック食品

ペットケア用品

自然食品店

健康ドリンクの販売

おもちゃの販売

サプリメント

など

#### 集客のフックにオートウェビナーを活用する



鍼治療

実際の治療プロセスをデモンストレーションし 治療の流れや不安を取り除くセミナー



学習塾

成績アップのための効率的な勉強方法



住宅メーカー

理想の家を実現する注文建築のプロセスと成功事例



工務店

信頼できる工務店の選び方と家づくりのポイント



美容クリニック

安心して受けられる美容整形: 不安を解消し、理想の美しさを手に入れる方法



SaaS企業

活用セミナーや事例セミナー



#### 採用や入社後のオンボーディングを オートウェビナーで行う





- ▶ 学生向けのオンライン説明会
- 会社のミッションとビジョン
- ▶ 顧客対応の基本とマナー
- ▶ 全対策のガイドライン
- ⇒ 会社のブランドと製品ラインナップの紹介
- ▶ 機器の使用方法とメンテナンス

#### 顧客のエンゲージ向上にオートウェビナーを活用し 継続率・リピート率を上げる



SaaS企業

個人事業主向けのシステムの使い方など



オンラインサロン

入会時のオンラインサロンの活用法など



美容サロン

髪のメンテナンス方法やヘアセットの方法など



ジム

トレーナーによる実際のワークアウトのデモを配信



学習塾

効果的な学習方法や勉強のコツを教えるセミナー



健康食品

各製品の成分やその効果について科学的な裏付けや研究結果 を共有したり、健康改善に成功した顧客の体験談を紹介

#### 高付加価値の提供・新しい収益モデル創出に オートウェビナーを活用する



フィットネス)

オンラインパーソナルトレーニング

ヨガ

オンラインヨガ

賃貸・不動産

不動産投資に関する知識を提供するウェブセミナー



ペットショップ

犬のしつけ方法や健康管理や病気に関してのセミナー



飲食店・レストラン

有名シェフが特別な料理を教えるオンライン教室 特別な食材や料理の秘密を紹介



塾

オンライン授業



手芸・アクセサリー

アクセサリーの作り方講習会



#### LINEからはじめるオートウェビナーマーケティング L-CASTの10の基本機能





LINEログイン 認証



擬似LIVE 機能



自動定期

配信機能



自動オファー 機能

04

09



05



見逃し配信 機能

06

リダイレクト 機能 07



イベント・ リスナー分析





Lステップ





10



ステップ コメント機能

連携

#### **01 LINEログイン認証**





見せかけではない 正確な時間計測と 制限が可能に

#### ☆Point☆

- ▶ 個人のLINEと紐づく
- 本物のカウントダウン
- ▶ 未申込者は見れない



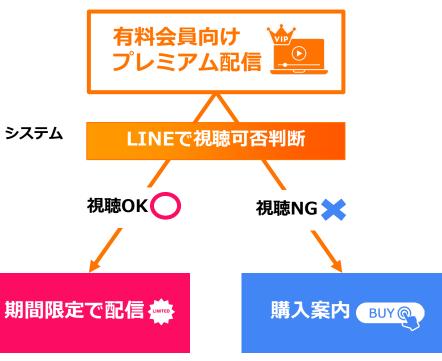
### Lキャストの視聴条件設定



- ▽ 有料ウェブセミナーの提供
- **▽ PPVコンテンツ(前半無料→PPV)**

**PPV(ペイパービュー)とは:テレビやインターネットで、** 普段は見られない特別な番組やイベントを「お金を払って見る」システム

- 🗸 教育コンテンツの保護
- **V** 段階的な教育プログラム
- **▽** VIPコミュニティーの構築



#### 02 擬似LIVE機能

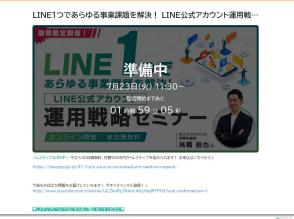




まるでライブ・ 生放送みたいな 録画ウェビナーを実現

#### ☆Point☆

- ▶ ライブ感のあるUI
- **▶ LINEチャット機能**
- ▶ 視聴数アイコン







#### スマホとPCの両方対応



X

LINE 1 つであらゆる事業課題を解…



### 03 自動定期配信機能





開催日数やイベントの 種類を増やして プロモーションを最大化

- ▶ 定期ライブと即時ライブ
- ▶ 人力では不可能な セミナー運用が可能に



## 実際の申し込みページ(開催日の表示イメージ)





LINE1つであらゆる事業課題を 解決! LINE公式アカウント運 用戦略セミナー 期間限定開催! E っで ■ そこで今回の『LINE公式アカウント運用戦略セミナー』で は、LINE公式アカウントのMA(マーケティングオートメ ○ 7月18日 (木) 14:00~ 残り3( ーション)ツール『Lステップ』を開発、販売し、豊富な LINEマーケティングノウハウを持つ弊社の成功事例を ○ 7月19日(金) 11:30~ 残り3( 交えながら、LINE公式アカウントの効果的な運用戦略に

ついてお伝えしていきます。

● 申し込み



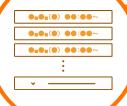
#### 申し込み

■個人情報の取扱いについて株式会社マネクル(以下「当社」)は、ご入力い ただいたお客様の情報を以下の目的で利用します。・セミナーご参加の諸手 ール・電話によるものを含む)、アンケート、市場調査のため・上記に掲げるも のの他、当社プライバシーポリシーに定める利用目的のため その他の取扱い については、当社プライバシーポリシーに従います。

#### かんたん設定!プログラミング不要で即日立ち上がる

### 柔軟な予約方式





#### 見た瞬間から起算して 表示日程をリストで表示



開催日数が 少ないイベントに有効



開催日数が 多いイベントに有効

#### 04 自動オファー機能





時間に応じて画面内に オファーボタンが表示 自動オファーを実現

- チャットに誘導を 流す手間がなくなる
- **▶ 個別クロージングに** 集中できる



## 05 見逃し配信機能





#### リプレイ放送も自動化!

ライブ未視聴者も逃さず 獲得し、工数も削減

- ト 視聴者の最大化
- ▶ リプレイ放送も スケジュール設定で 張りつき不要

2月27日まで期間限定 <b>ぐ</b> アーカイブ配信のお知らせ
こんぱんは。辻中公です。
昨日配信させていただきましたライブ配 信ですが、
「急の配信のため見れなかったので、ア ーカイブ配信をしてほしい」
とたくさんメッセージをいただいて
反響に本当に嬉しく思っているところで す ⇔
ありがとうございます <mark>. ↑ . ↑</mark>
配信していた時間が短かったので、
2月27日までの限定でアーカイブ配信を
させていただきます。
させていただきます。 今回のライブでは、お箸の置き方につい てお伝えしています。
今回のライブでは、お箸の置き方につい
今回のライブでは、お箸の置き方についてお伝えしています。 後世に伝えていきたい大切な古来より日

再配信開始	配信終了時を起点として	て、再配信を開始するまでの時間を設	定できます。
	配信終了から 0	分後	
再配信期限	再配信開始を起点として	て、再配信を視聴できる期間を設定で	きます。
	再配信開始から 24	4 時間	
	✓ 配信期限までの	カウントダウンを表示する	
	カウントダウン設定	Ē	
	テキスト	配信終了まであと	£
	テキスト色		
	カウントダウン色		
	終了時メッセージ	配信を終了しました	

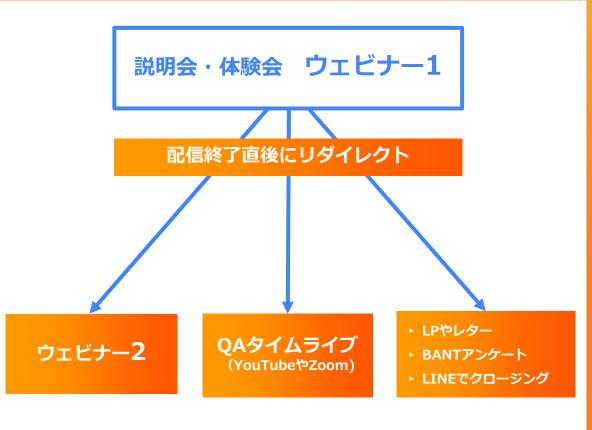
## 06 リダイレクト機能(自動転送機能)



放送終了後に 好きなページにリダイレクト

ホットな状態のまま 次のイベントに誘導

- ▶ ライブシナリオの自動化
- オートからリアルタイム



# 応用

オートウェビナーと リアルタイムウェビナーを組み合わせ ることで工数を削減しながら成約率UP

## 07 イベント・リスナー分析機能

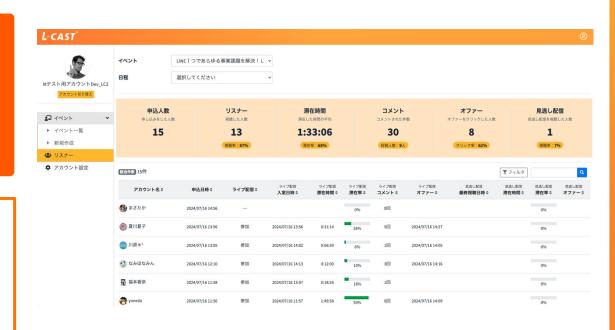




イベントやアカウントご との視聴分析!

視聴スコアの高い人が 見える化します!

- ▶ 滞在時間
- ウェビナーのコメント
- ▶ カートボタンクリック
- ▶ 再配信の視聴時間
- ページアクセスの有無



## 08 Lステップ連携





収集したデータを Lステップに自動連携。

視聴状況に合わせた シナリオ配信や アクション分岐が可能

- 分析と施策を同時に実行
- ▶ LINEログインの 正確性を活かした リアルな配信

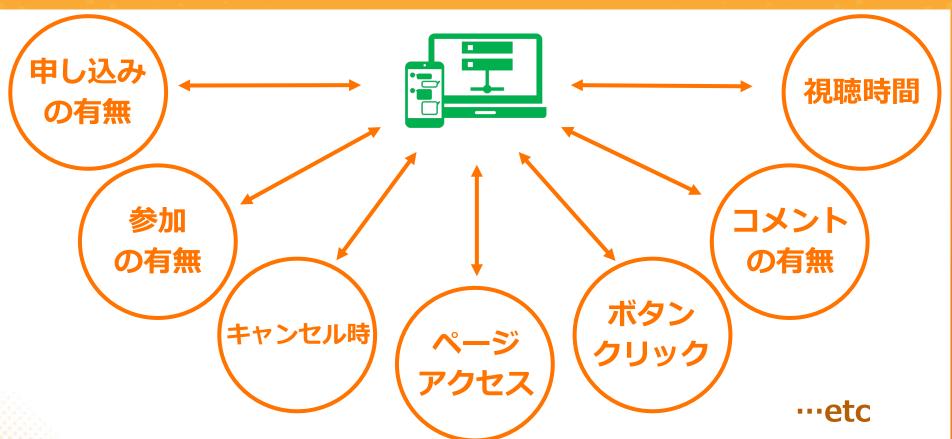






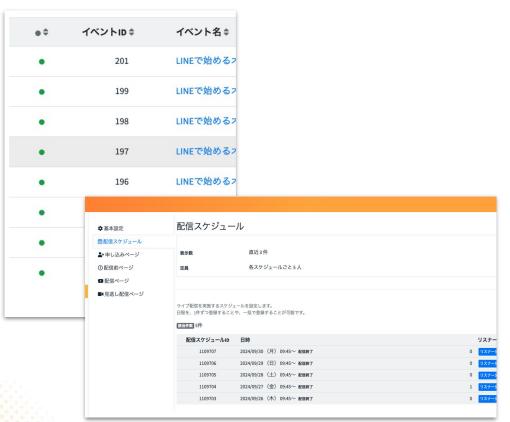
## Lステップ連携項目例





# イベントやイベントの時間帯でもアクションを変えられる。





- ✓ イベントID (イベントごと)
- ✓ 配信スケジュールID (特定のウェビナー)

が振り分けられているので 同じイベントでも 日にちや時間帯によって アクションを細かく変更する ことができる。

#### 09 コメントアクション機能

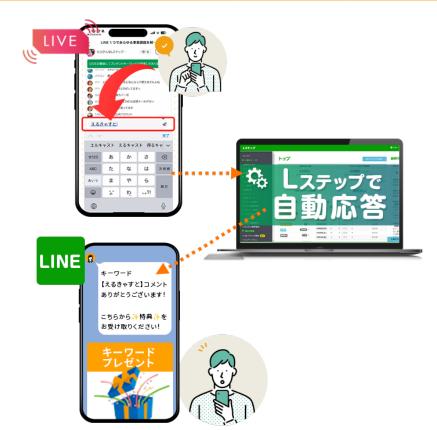




チャットコメントに 様々な自動アクションが可能

録画では実現できなかった 双方向のコミュニケーションで 視聴維持を促進!

- 視聴特典などをつけることで、 録画も最後まで視聴
- ▶ コメントも増加し、 チャットが盛り上がる!



## | コメントアクション機能のユースケース



1 特典キーワードの設定



2 学習進捗の確認・理解度チェッククイズ



参加者の興味関心のセグメンテーションや 悩みや課題のヒアリング



4 コメント参加者のみに限定オファーの提示



## コメントアクション機能のユースケース



**5** ウェビナーシナリオのパーソナライゼーション



**6** 購買意欲やエンゲージメントレベルの追跡



7 質問受付と自動回答



8 複数商品のライブコマース







# ただ単にオートウェビナーを しても売上は増えない。



# オートウェビナーマーケティング を成功させるヒント



## 自動とアナログのメリット デメリット



#### アナログ

- ◎ 成約率が高い
- ◎ 立ち上げが早い

- ×時間が拘束される。
- ×回数が増えると重労働。
- ×モチベーションの維持が大変
- ×成約率が安定しない
- × 放送事故が多い

#### 完全自動

- ◎ 仕組みができると 時間や労力がかからない。
- ◎ モチベーションに左右されない
- ◎ 開催数を増やすことができる。
- ◎ 放送事故がない
- ×成約率が落ちる。
- ★ 準備が必要なので最初は手間がかかる。
- ×システムが必要。

Copyright ©2016 Maneql Co., Ltd. ALL Rights Reserved. 本資料の無断転載、コピー、再配布などの二次利用はご遠慮くださし



### ウェビナータイトルに見込み客が得られるベネフィット を入れ、魅力的なタイトルにすることで参加者数が増える



#### 参加費無料

成果に繋がるLステップ構築を 最短ルートで学びたい方へ

#### 最新事例セミナー

開催日

次回開催準備中

時間 13:00~15:00

Lステップご契約者様限定 今すぐセミナーに申し込む >





申込数:74

申込数: 111



## 同じセミナーをタイトルや訴求を変えて集客することで 🛒





#### 1回目: MEO訴求 一 C

【ご招待】LINEで事業課題を解決した 事例9選 口コミが2.3→4.3に回復したM EO対策など

こんにちは。 Lステップサポートの中村です。

本日は[name]さんを、LINEで様々な事業課題を解決した事例を紹介する新セミナーへご招待させていただきます。

=====

LINE 1 つであらゆる課題を解決 「LINE公式アカウント運用戦略セミナー」

5/27,28 13:00~15:00開催

▼詳細はこちら

https://linestep.jp/strategy-seminar -line/

\_ \_ \_ \_ \_

1回目の申込数:87名

#### 2回目: 売上訴求

販売開始たった1時間で売上4000万円! LINEで売上改善など9事例を公開

[name]さん、こんにちは。 Lステップサポートの中村です。

LINEをビジネスに導入した場合、どれくらいの成果が期待できるのか[name] さんも気にされていると思います。

LINE活用でとても分りやすい成果が売上で、販売開始たった1時間で4000万円を売上げ、3日で1900個の商品が完売したなどたくさんの事例があります。

このようなLINE活用による売上、集 客、工数削減など様々な成功事例をご紹介させていただくのがこちらのセミナーです。

2回目で申込数が99名増

#### 3回目:集客訴求

1ヶ月で1952人を新規集客!LINE友だちを爆増させた方法など9事例を公開

こんにちは。 Lステップサポートの中村です。

LINEをビジネスに活用するうえで、いかに効率的に見込み客となるLINE友だちを集めるかが大きなポイントとなります。

LINE友だちが多ければ多いほど売上に 繋がると分かっていても、どうすれば友 だちを増やせるのか、[name]さんも頭 を抱えていらっしゃるのではないでしょ うか?

実はLINE活用により、1ヶ月に1952人の新規集客ができた大成功事例があります。これは以前と比べて680%増になります。

3回目の申込数:57名



買わなかった人にはクロスセルやダウンセルの 別のウェビナーを誘導することでLTVを伸ばすことができる。



## オートウェビナーの性質を生かして 開催数を増やすことでセミナー参加者が増える



❖ 基本設定			
<b>一配信スケジュール</b>	ライブ配信を実施するスケジュールを設定します。 日程を、1件ずつ登録することや、一括で登録することが可能です。		
♣+申し込みページ	国性を、1779 立義することで、 国で並承することが可能です。 配当作数 15件		配信日時を込
○配信前ページ		11 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	
■ 配信ページ	日時	リスナー人数	操作
■4 再配信ページ	2024/04/19 (金) 15:00~ 配信終了	0 リスナー分析	削除
_ ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	2024/04/19(金) 14:45~ 配信終了	0 リスナー分析	削除
	2024/04/18 (木) 17:15~ 配信終了	0 リスナー分析	削除
	2024/04/09 (火) 17:15~ 配信終了	1 リスナー分析	削除
	2024/04/09 (火) 17:00~ 配信終了	1 リスナー分析	削除
	2024/04/09 (火) 17:00~ 配信終了	0 リスナー分析	削除
	2024/04/09 (火) 16:45~ 配信終了	0 リスナー分析	削除
	2024/04/09 (火) 16:30~ 配信終了	1 リスナー分析	削除
	2024/04/09 (火) 16:15~ 配信終了	1 リスナー分析	削除
	2024/04/05 (金) 17:45~ 配信終了	1 リスナー分析	削除
	2024/04/05 (金) 17:30~ 配信終了	0 リスナー分析	削除
	2024/04/05 (金) 15:45~ 配信終了	0 リスナー分析	削除
	2024/04/05 (金) 15:15~ 配信終了	1 リスナー分析	削除
	2024/04/05 (金) 14:45~ 配信終了	1 リスナー分析	削除
	2024/04/05 (金) 14:15~ 配信終了	0 リスナー分析	削除

# 開催数が増えることで広告のCPAが下がり



## 高額商品は完全自動で販売しない



オートウェビナーで個別相談や問い合わせへ誘導する

#### 検討時間が長い商品などはBANT条件を取得しスコアが高い顧客に インサイドセールスもしくは個別チャットでアプローチ



## **BANT条件とは**

**Budget**(予算)

Authority(決裁権)

Needs(必要性)

Timeframe (導入時期)

セミナーレジュメなど魅力的なアンケートオファーを 作ることで回答率が上がる。

別語	基本情報	
名前・		
投機・	<b>I</b>	
A 担当		
京和	者/決執者	
用試修号・	有	
メールアドレス ・	以外	
HP (または脚径のサービス かわからページ) 。  素種 ・		
がわかるページ)、  素種・  LINEを使って解決したい事  当報  「知称  「対称  「対称  「対称  「対称  「対称  「対称  「対称		
がわかるページ)、  素種・  LINEを使って解決したい事  当報  「知称  「対称  「対称  「対称  「対称  「対称  「対称  「対称		
LINEを使って解決したい事		
型機能はごかますか? : 自動		
1 mm	/完上アップ	
予判	化/工数削減	
IXXI	管理/CRM	
	NIS	
□ 分析 □ 次所 □ また □ きの □ された □ Lx. ■ Bull block contact □ Lx. ■ Bull block		
□ 決済 □ まだ □ その		
□ まだ □ その 今回LINEに興味をもたれた ○ Lス・		
ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー ー		
今回LINEに興味をもたれた ○ Lス・	よくわからないから提案してほしい	
Black Mr. Carolido 2 .	fk.	
理由はどちらですか? ・ 〇 白社	テップの導入に興味がある	
	○ 自社に課題を感じているため	
O自社	の参考のため	
O MA	的な情報収集のため	
ご相談されたいことやご質		
関がございましたら自由に ご入力ください		
27071201		



## ウェビナー限定オファーなどカウントダウンタイマー を使って期限をつけると成約率が上がる

※カウントダウンタイマーをはじめから回すと売りが強すぎるのでオファーのタイミングで出す



## 参加予約したが視聴しなかった人に 見逃し配信で録画セールスすることで成約数が増える





# ウェビナーシナリオをABテストし PDCAを回す



## オーディエンスごと、セグメントごと、スコアごとなど



カスタマイズしたセグメントウェビナーで成約率が上がる

# SNSの投稿や動画やLPごとの流入経路で



## オートウェビナーを導入するメリットまとめ



- ✓ 圧倒的に時間と労力を削減できる
- ✓ LINEログインでユーザーの特定と正確な計測ができる
- **▽ コメントアクション機能で**オートで双方向のコミュニケーションがとれる
- ウェビナーシナリオのABテストで成約率を高められる
- ✓ 日時や曜日など関係なく開催数を増やせるため視聴数を最大化できる
- **▽ 自動オファー機能で自動で個別相談や問い合わせに誘導できる**
- **▽** 見込み客の属性にあわせてセグメントウェビナーが開催できる
- ✓ Lステップ連携でデータを分析と施策を同時に打てる

# 今後もさらなる新規開発の予定があります

# 今後の進化をお楽しみに

